



# De accountant is dé sparringpartner van ondernemers!

Iedere ondernemer heeft belang bij een goede administratie. Zo is er inzicht of een bedrijf zich goed ontwikkelt en of toekomstbeslissingen juist zijn. Een accountant kan als geen ander aangeven hoe een ondernemer de efficiëntie van een bedrijf kan verhogen en hoe kosten beperkt gehouden kunnen worden.



Op initiatief van Hét Ondernemersbelang, platform voor kansrijk ondernemen, ging een viertal accountants met elkaar in discussie tijdens een Rondetafelgesprek over hun werk en de rol van de accountant in het mkb. In het rustiek gelegen Restaurant 't Vaantje aan de Korssendijk 32 in Reeuwijk zaten aan tafel: Edward van Dijk AA van NAHV Accountants in Alphen aan den Rijn, Joop Begeer RA van Begeer accountants & fiscalisten in Gouda, Vanessa van Bommel AA van Alletto Accountants & Adviseurs in Reeuwijk en drs. Jaap Bergman RA van Van Ree Accountants in Alphen aan den Rijn.

## AA EN RA

Vanessa van Bommel legt het verschil uit tussen AA en RA accountants. "Formeel is het hetzelfde. Je kunt stellen dat een AA-accountant, de Accountant Administratieconsulent zich vooral heeft gespecialiseerd in het adviseren van het MKB op administratief, financieel, bedrijfseconomisch en fiscaal gebied. Een AA zorgt samen met de ondernemer voor inzicht in de financiën en voor een zo goed mogelijke inrichting van het bedrijf. Deze accountants zijn in het bezit van een post-HBO diploma. RA-accountants, Register Accountants, houden zich, naast bovenstaande werkzaamheden, ook bezig met controlewerkzaamheden en verslaglegging van financiële feiten. RA-accountants hebben een universitaire opleiding gevolgd en zijn specifiek voor deze taken opgeleid. Per 1 januari 2013 zijn NOvAA, de organisatie voor de AA's, en NIVRA, de organisatie voor de RA's, gefuseerd tot de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA).



## SPARRINGPARTNER

Beiden zijn ingeschreven in het openbare register van het NBA en hebben zich te houden aan gedrags- en beroepsregels en moeten zich verplicht jaarlijks bijscholen. Ondanks de verschillen op werkgebied hebben AA-accountants en RA-accountants allebei dezelfde bevoegdheden. Dus zowel AA-accountants als RA-accountants mogen een controle verklaring afgeven."

Wat is het verschil tussen een boekhouder en een accountant? Jaap Bergman: "Een boekhouder is primair iemand die registreert, die administratie verwerkt die, zeg maar, de boekhouding bijhoudt. Een accountant heeft vanuit zijn opleiding een veel bredere taak, is breder ontwikkeld en kan daardoor een ondernemer breder adviseren. Een accountant is de sparringpartner van de ondernemer. Het hele proces van boekhouden is zodanig geautomatiseerd dat wij daar veel minder werk aan hebben. Het komt nauwelijks meer voor de dat er klanten met een doos vol bonnetjes komen." Edward van Dijk: "Iedereen mag zich boekhouder noemen. Er zijn opleidingen voor boekhouder, bijvoorbeeld het Praktijkdiploma, maar de meesten zijn niet hoger opgeleid dan MBO,

waarbij ik wil opmerken dat er vaak hele goede boekhouders bij zijn. Echter door een MBO-opleiding ontbeert vaak de specifieke fiscale kennis." Bergman zegt dat hij mensen stimuleert om het boekhouden zelf te gaan doen. "Je kan dat automatiseren, dat scheelt kosten. Wij hebben specifiek voor de kleinere ondernemer Van Ree Mkb-support, een pakket met een vaste abonnementsprijs, waarvoor men op ons kantoor een instructie krijgt. Maar je blijft altijd ondernemers houden die één keer in de maand een envelop met bescheiden bij ons in de bus gooien. Als zo iemand niet kan of wil boekhouden moet je hem dat ook niet laten doen!"

## ONLINE BOEKHOUDEN

Joop Begeer: "Het online boekhouden biedt meer mogelijkheden: het werkt efficiënter, de communicatie met de klant is directer en je kunt samen online boekhouden. De accountant kan verder gaan waar de klant gebleven is. Het enige nadeel dat ik bij online boekhouden kan verzinnen is dat je minder face tot face contact met de klant hebt. Andere klanten zie je als ze de boekhouding komen halen en brengen. Ik vind het belangrijk om persoonlijk contact te hebben en zoek nu naar momenten om bijvoorbeeld de uitkomsten periodiek te bespreken".

## NAHV ACCOUNTANTS

NAHV Accountants in Alphen aan den Rijn en Amsterdam werkt voor alle soorten klanten in het midden- en kleinbedrijf, de non-profitsector en particulieren. Directeur Edward van Dijk AA: "Wij weten precies wat er bij onze klanten speelt en kunnen daarom gericht adviseren. Of men nu zzp'er is, directeur grootaandeelhouder, lid van een maatschap of vennootschap of bestuurder van een stichting of vereniging." [www.nahvaccountants.nl](http://www.nahvaccountants.nl)



DEELNEMER



**BEGEER ACCOUNTANTS & FISCALISTEN**

Begeer accountants & fiscalisten in Gouda heeft vooral contacten met ondernemers uit de regio in het midden- en kleinbedrijf. Directeur Joop B. Begeer RA: "We zijn gedreven in ons werk, enthousiast over ons vak en betrokken bij de klant. Wij bieden een volledig pakket aan financiële diensten aan waarbij de focus ligt op het geven van praktisch advies en werkbare oplossingen op financieel, fiscaal en juridisch terrein." [www.begeeraccountants.nl](http://www.begeeraccountants.nl)

Vanessa van Bommel benadrukt dat een administratie goed moet worden opgezet. "Als je dat doet ben je minder tijd kwijt. Maar je hebt verschillende soorten ondernemers. Sommige vinden boekhouden leuk en hebben daar affiniteit mee, anderen willen het graag leren en er zijn ondernemers die alles uitbesteden. Uiteindelijk lever je altijd maatwerk!" Volgens haar kan online boekhouden prijzig zijn. "Het kan behoorlijk oplopen omdat het er vanaf hangt welke modules je gebruikt. Een pakket wordt nooit je eigendom en jouw gegevens staan in de computer bij de accountant of in the cloud. Als je overstapt naar een andere accountant of een ander boekhoudpakket kan je problemen krijgen met de gegevensoverdracht. Gerenommeerde accountantskantoren werken over het algemeen wel goed mee. Bij administratiekantoren loopt dat soms veel slechter." Voor Edward van Dijk is belangrijk wat qua automatisering voor de klant van belang is. "Er zijn veel mogelijkheden. Welk stadium is voor hem het meest interessant? Als hij groeit, moet dat op maat afgestemd worden. Het is duur als iemand met een boekhoudpakket werkt dat hij niet nodig heeft. Dus moet je met de klant bespreken wat bij hem past en dat is een proces."



**SPECIALISTEN**

Joop Begeer merkt op dat een klant veel meer vraagt van een accountant dan van een boekhouder. "Dat ligt aan onze brede opleiding. Wij staan naast de ondernemer en helpen hem of haar de onderneming verder uit te bouwen. Zij komen met tal van vragen, ook over een echtscheiding, of erfrecht, het met de bank onderhandelen, enz., onderwerpen waar wij kennis van hebben. Als accountant kunnen wij een ondernemer breder van dienst zijn!" Bergman wijst op het belang van het bijtijds inschakelen van specialisten als fiscalisten en juristen. Edward van Dijk voegt toe dat een goede accountant een generalist is en geen specialist. "Op het moment dat het specialistisch werk wordt haal je er een specialist bij die aanschuift, hetzij van je kantoor of uit je

netwerk." Bergman: "Neem de btw. Dat wordt vaak ondergeschoven, maar het is een levensgevaarlijke belasting! Met inkomstenbelasting kan je problemen vaak eenvoudiger oplossen dan met btw." Vanessa van Bommel: "Daar heb je een flinke kennis voor nodig. Voor iedere belastingsoort zijn specialisten die je moet kunnen inschakelen indien nodig."

**STARTERS**

Het is van belang dat starters al vanaf het begin gebruik maken van een accountant, zo kwam in de discussie naar voren. Vanessa van Bommel: "De ervaring leert dat je bij degene die van administratiekantoren komen, dikwijls een dramatische toestand aantreft: dossiers sluiten niet, zaken zijn niet uitgezocht, fiscale dingen die niet kloppen, enz." Joop Begeer: "Je moet goed nadenken over de rechtsvorm, fiscale zaken en verzekeringen. Daarnaast is het van belang regelmatig contact te hebben met een ondernemer om te kijken hoe het daadwerkelijk gaat. Ligt de realisatie in lijn met de begroting, zijn er nieuwe ontwikkelingen of heeft de ondernemer investeringsplannen. Naast de boekhouding kan je dus veel voor een ondernemer betekenen. Juist voor starters is dat van belang." Bergman: "Voor starters hebben wij een speciale zzp-dienstverlening zonder uitgebreide aangifte en een adviesgesprek voor een vaste prijs per jaar. Ook de rechtsvorm van een onderneming is, zoals al gezegd, van belang, evenals verzekeringen." Edward van Dijk: "Je verantwoording

als accountant gaat verder dan alleen boekhoudzorg. Ook voor een zzp'er."

**HORIZONTALAAL TOEZICHT**

Ook het Horizontaal Toezicht kwam aan de orde. Het gaat hierbij om wederzijds vertrouwen tussen belastingplichtige en Belastingdienst en het scherper naar elkaar aangeven wat ieders verantwoordelijkheden zijn, wat de mogelijkheden zijn om het recht te handhaven en het vastleggen en naleven van wederzijdse afspraken. In de praktijk houdt dat in dat ondernemers geen controles meer krijgen van de Belastingdienst omdat de kwaliteit van dienstverlening door accountants voldoet aan de eisen van de Belastingdienst en er werkafspraken zijn gemaakt. Van de vier accountants bleek er maar één met de Belastingdienst hierover een convenant te hebben gesloten. Edward van Dijk staat hier neutraal in, terwijl Jaap Bergman, en Vanessa van Bommel er geen voorstander van zijn. Joop Begeer vindt dat HT ertoe leidt dat vragen en verzoeken sneller worden behandeld. "Binnen een paar dagen heb je antwoord van je vaste contactpersoon bij de Belastingdienst. De SRA, de Samenwerkende Registeraccountants en Accountants-Administratieconsulenten, de organisatie van zelfstandige, openbare accountantskantoren in Nederland, is een voorstander van HT. Ik denk dat het in de toekomst onderdeel gaat uitmaken van de kwaliteitseisen van de SRA." Jaap Bergman: "De Belastingdienst zelf lijkt er ook niet echt blij mee te zijn omdat het niet oplevert wat ze verwacht hadden. In feite is het gewoon een bezuinigingsactie. De belastingdienst hevelt taken over."

**TOEKOMST**

Volgens Edward van Dijk gaat er wat veranderen bij de accountants. "Tijdens onze studie was er minder aandacht voor de soft skills, zoals assertiviteit en het goed luisteren. Je zult zien dat er straks meer accountants op de markt komen die vaker zelf contact zoeken met de klant en door nog meer door te vragen en te luisteren, er écht achter komen wat de klant wil. Op dit moment zijn er nog veel collega's die dit niet helemaal beheersen."

**VAN REE ACCOUNTANTS**

Van Ree Accountants belooft u een frisse kijk op cijfers. Veel bedrijven en non-profitorganisaties werken al 45 jaar met ons samen vanwege onze frisse kijk op cijfers die verrassende inzichten oplevert. Opmerkelijke trends. Ontwikkelingen in het resultaat. Veranderende prestaties. Groeiende kansen. Dankzij onze frisse blik zien ondernemers zoveel meer. [www.vanreeacc.nl](http://www.vanreeacc.nl)





V.l.n.r.: E. van Dijk, Joop Begeer, Vanessa van Bommel en Jaap Bergman

Ik hoor dit vaak van nieuwe relaties en dat gaat zeker veranderen. Zeker de jongere generatie accountants is assertiever." Vanessa van Bommel: "Accountants hebben een beetje een stoffig imago met een saai beroep. Het tegendeel is waar. Je moet goed kunnen luisteren om een klant goed te kunnen adviseren. Als je dat kunt ben je een goede accountant!" Bergman: "Je moet open, eerlijk, transparant zijn en ook als je wat fout hebt gedaan moet je daar over communiceren en vertellen wat er aan de hand is." Van Dijk: "Bij grote kantoren zijn de belangen soms groter en kan e.e.a. gevoeliger liggen. Daar hebben wij veel minder last van. Je moet als accountant altijd je rug recht houden."

### SCHOLING

Iedere accountant moet jaarlijks scholingsbijeenkomsten bijwonen, waarvoor punten worden toegekend. Vanessa van Bommel: "Er wordt tegenwoordig meer aandacht besteed aan ethiek en dat is een uitvloeisel van al die problemen in de afgelopen tijd zoals bij Vestia. Maar nascholing heb je in iedere beroepsgroep." Edward van Dijk: "Bij kantoren die hele grote klanten hebben zijn de belangen veel groter. Soms worden



### ALLETTO ACCOUNTANTS EN ADVISEURS

Alletto Accountants en Adviseurs is gevestigd in Reeuwijk en levert hoogwaardige financiële adviezen en diensten aan het midden- en kleinbedrijf. Directeur Vanessa van Bommel AA: "Wij zijn no nonsense en laagdrempelig, want wij vinden het erg belangrijk dat klanten zich op hun gemak voelen. Daarbij weten we complexe zaken terug te brengen tot de eenvoud zodat ondernemers op basis van begrijpelijke argumenten de juiste beslissingen kunnen nemen". [www.allettoaccountants.nl](http://www.allettoaccountants.nl)



DEELNEMER

besluiten genomen die wij wellicht anders zouden doen en daar hebben wij allemaal last van, vooral als het in de krant komt. Als het om geld gaat heb je altijd zwakke broeders." Voor Vanessa van Bommel is het er in de accountancy niet leuker op geworden. "De regelgeving is enorm. Als ik opnieuw zou moeten beginnen, weet ik niet of ik opnieuw voor de accountancy studie zou kiezen. Ik vind het mkb heel leuk, evenals de advisering, maar de regelgeving erachter is de afgelopen jaren strenger geworden. Voor jonge mensen maakt dat het vak minder aantrekkelijk" Bergman: "De regelgeving bestemd voor de 'Big Four' krijgen wij ook over ons heen."

Er kwamen nog heel veel onderwerpen aan de orde zoals stageplaatsen, verschillen tussen de grote kantoren en de MKB kantoren en het geringe aantal vrouwelijke accountants (behalve bij Alletto waar vrijwel uitsluitend vrouwen werken). Alle deelnemers aan het Rondetafelgesprek zijn enthousiast over hun vak. "Het is uiteindelijk een veel minder stoffig vak dan mensen denken. Het is een heel dynamisch vak waarin je snel moet kunnen schakelen. Wat is er nu leuker om als vertrouwenspersoon een nauw contact met je klant te hebben. Een accountant is als ondernemer één met de ondernemers!" <<